

## POLITICAS COMERCIALES.

### PRECIOS

Los precios mostrados en este sitio web ya incluyen el IVA, y están sujetos a cambio sin previo aviso. Los precios mostrados en este sitio web pueden variar con respecto a los precios de facturación, en ese caso, uno de nuestros ejecutivos se pondrá en contacto con usted.

### PEDIDOS

Para realizar un pedido formal es indispensable la confirmación de existencias por parte de nuestro departamento de ventas vía correo electrónico o vía telefónica. Al momento de realizar su compra, el sistema emite un correo electrónico a nuestro departamento de ventas, por lo que de haber algún problema se le notificará de inmediato.

Una vez confirmada la existencia de la mercancía, se procederá a su envío. Contamos con servicio de mensajería, sin embargo, si su pedido es menor a \$ 350.00 se cobrará \$ 50.00 por el envío (en el D.F. y área metropolitana, aplican restricciones). A partir del 17 de Enero de 2011 abrimos sucursal en Córdoba, Veracruz, desde donde entregamos a domicilio (con las mismas condiciones que en el DF y área metropolitana) en las ciudades de Veracruz, Boca del Río, Córdoba, Orizaba, Huatusco y sitios intermedios o aledaños a estas ciudades.

Para el resto de la República, los pedidos se envían por cobrar con la compañía que el cliente prefiera. Si el transportista no cuenta con servicio de entrega por cobrar, nuestro personal de ventas se comunicará con el cliente para determinar el procedimiento a seguir.

### ENTREGAS

El tiempo de entrega mínimo es de 24 horas, excepto sábados y domingos, que no contamos con mensajería. Para entregas urgentes, consulte con nuestro departamento de ventas.

Si la dirección de facturación es distinta de la dirección de entrega, asegúrese de notificarlo claramente al realizar su pedido. Para pagos en efectivo contra entrega de la mercancía, es necesario que notifique el monto de su pago para que se le envíe el cambio correspondiente. En esta modalidad de pago se otorga un 3% de descuento a compras mayores de \$350.00 más IVA.

### PAGOS

Aceptamos distintas formas de pago: efectivo contra entrega (-3%), transferencia electrónica previa al envío, cheque (salvo buen cobro) y pago con tarjeta de crédito o débito a través de PayPal. Pregunte a un ejecutivo por las opciones disponibles para usted.

## **DEVOLUCIONES Y CAMBIOS**

Las devoluciones solamente procederán cuando el producto presente defectos de fabricación y no haya sido expuesto a maltrato por parte del cliente. Para solicitar una devolución o cambio de mercancía, tenga a la mano su factura original y el número de lote del producto. Después de transcurridos 3 días naturales a partir de la entrega del producto, no se aceptarán cambios ni devoluciones.

## **DESCUENTOS**

Los descuentos por volumen en compra ocasional, se otorgarán de acuerdo a la siguiente tabla:

\$ 2,000 - \$ 5,000	3%
\$ 5,000 - \$ 10,000	5%
\$ 10,000 en adelante	7.5%

Todos los pagos en efectivo recibirán el 3% de descuento siempre y cuando el pago liquide al 100% la totalidad del pedido (mínimo \$350.00 más IVA). Dicho descuento es acumulable al descuento por volumen, en su caso.